

الممارسات الجيدة الموصى بها للمقاولين

القيادة الآمنة

## الفهرس

### مقدمة

- الجزء (أ): عناصر السلامة للسائقين  
الجزء (ب): عناصر السلامة للمديرين  
ملحق 1: إرشادات تطبيق عناصر السلامة  
ملحق 2: إرشادات إدارة مقاولي النقل  
ملحق 3: ثبت المصطلحات

### إخلاء مسؤولية

تمثل جميع الأهداف المنصوص عليها في هذه الوثيقة وكذلك الأنشطة المرتبطة بها لكافة الاشتراطات القانونية بما في ذلك القوانين واللوائح المنظمة لمبدأ المنافسة؛ وذلك، سواء في حالة إرتباطها بالأنشطة الأساسية أو بأي اشتراطات أخرى أو إرشادات أو ممارسات تتعلق بقانون المنافسة. وعلى وجه الخصوص، فقد تمت عملية صياغة وتحرير الوثيقة بشكل من الوضوح والشفافية وعدم التمييز؛ فضلاً عن أنه قد تم استشارة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين خلال عملية تحرير هذه الوثيقة.

### مقدمة

#### نبذة:

تعد الحوادث المرتبطة بالقيادة هي السبب الوحيد الأكبر وراء حالات الوفيات التي تحدث في الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت . فخلال عامي 2007 و2008 ، فقد أكثر من 200 موظف ومقاول وآخرون من الطرف الثالث أرواحهم في حوادث مرتبطة بالقيادة ؛ وحدثت أكثر من 60% من حالات الوفاة حدثت خارج المواقع و40% داخلها . ونظراً إلى أنه من المتوقع زيادة أنشطة مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت حول العالم خلال الأعوام القادمة، فقد يزيد معدل هذه الأرقام إذا لم يتم إتخاذ إجراءات فعالة.

ومع أخذ ما سبق في الاعتبار، قامت مجموعة العمل المعنية بالسلامة بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت بوضع وتحديد هذه الممارسة الجيدة الموصى بها للقيادة الآمنة "الممارسات الجيدة".

#### مهمة رسالة التوعية بأساليب القيادة الآمنة

يلتزم أعضاء مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت (CSI) بالتخلص من حدوث الإصابات والوفيات الناتجة عن حوادث القيادة. ونحن نعتقد بأنه يمكن تحقيق هذا الأمر من خلال تنفيذ "الممارسات الجيدة" الموضحة في هذه الوثيقة والتي أثبتت فعاليتها في التقليل من حوادث الطرق داخل وخارج صناعة الإسمنت.

#### نطاق ما تتضمنه الوثيقة:

تتناول هذه الوثيقة الأنشطة المتعلقة بوسائل النقل الثقيل والخفيف (مثل السيارات الخاصة بالشركة) لدى أعضاء مبادر التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت .

غير أنه ، ونظراً إلى أن الغالبية العظمى من حوادث الطرق المميتة في مجال صناعة الإسمنت تتعلق بمركبات النقل الثقيل وسائقيها، فإن التركيز في هذه الوثيقة سوف يكون على الأنشطة المتعلقة بوسائل النقل الثقيل .

ويتناول الملحق 2 وسائل النقل المتعاقد عليها.

#### التطبيق:

تطبق "الممارسات الجيدة" في هذه الوثيقة على:

- جميع الأنشطة المتعلقة بصناعة الإسمنت أو غيرها من الصناعات غير الإسمنتية (الركام ، الخرسانة الجاهزة، الأسفلت...الخ)؛
- جميع مركبات الشركة والسائقين؛
- بشكل غير مباشر جميع المركبات المتعاقد عليها والسائقين المتعاقد معهم من خلال مقاولين ومقاولين من الباطن العاملين على:
  - طرقات وموقع الشركة؛
  - والطرقات والأماكن العامة فيما يتعلق بأعمال الشركة.

لا تُطبق "الممارسات الجيدة" الموضحة في هذه الوثيقة على المركبات المستخدمة لأهداف خاصة أو شخصية ؛ ولكن يُصح بشكل كبير بتطبيق ممارسات مماثلة.

#### التنفيذ:

يتعين على الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت تنفيذ اعتماد "الممارسات الجيدة" في أقرب وقت ممكن عملياً في جميع أنحاء مناطق العمليات والأنشطة الخاصة بها ؛ وكذلك، العمل على تنفيذ تلك الممارسات بشكل كامل ضمن الجدول الزمني العام لمدة خمس سنوات.

ويتوجب على الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت إعداد تقارير سنوية بشأن آخر التطورات في عمليات تنفيذ "الممارسات الجيدة" (على سبيل المثال: مدى تقدم عملية التنفيذ بالنسبة المئوية أو عدد المناطق المغطاة) على أن تقدم تلك التقارير ضمن نظام التقارير الخاص بأنشطة المسؤولية الاجتماعية CSR لهذه الشركات.

#### الموافقة:

تمت الموافقة على هذه الوثيقة من قِبل الرؤساء التنفيذيين للشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت في شهر أكتوبر / تشرين الأول 2009 ، وتم تحديثها لاحقاً في مارس / آذار 2012 .

#### نبذة عن مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت:

مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت (CSI) هو جهد عالمي من قبل 24 منتجاً رائداً للإسمنت، تعود لهم مصانع في أكثر من 100 دولة . وتمثل هذه الشركات معاً نحو 30% من إنتاج الإسمنت في العالم ويتراوح حجمها من الشركات متعددة الجنسيات الكبيرة جداً إلى منتجين محليين أصغر . وقد قام جميع أعضاء مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت بدمج التنمية المستدامة في استراتيجياتهم للأعمال والعمليات ، حيث يسعون للأداء المالي القوي مع الالتزام القوي أيضاً بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية . ومبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت هي مبادرة من مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة . [www.wbcdcement.org](http://www.wbcdcement.org) (WBCSD)

<sup>1</sup> تتطلع مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت – في حدود الإمكان والمسموح – إلى أن تلتزم الشركات المعنية بتقديم خدمات القيادة المتعاقد معها بتطبيق ممارسات جيدة مماثلة للقيادة الأمانة داخل شركاتهم – على النحو الوارد في الملحق رقم 2. وتشير هذه الوثيقة إلى بل وتم استكمالها بالمبادئ العامة للممارسات الجيدة الموصى بها في مجال إدارة عوامل السلامة للمقاولين والتي تركز على التخلص من حالات الوفاة والإصابة فيما بين المقاولين.

## الجزء (أ): عناصر السلامة للسائقين:

يوضح هذا الجزء ممارسات السلامة الجيدة للسائقين التي يجب أن تعتمدها الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت ؛ وقد يكون هذا الأمر تكاملياً لاشتراطات التشريع المحلي و/أو القواعد المحلية للمواقع. وفي حال وجود أي تضارب أو اختلاف بين هذه العناصر والتشريع المحلي أو القواعد المحلية للمواقع، تطبق أحكام القانون الساري أو القواعد الخاصة بالمواقع مع الالتزام بتنفيذ ممارسات مماثلة لتلك "الممارسات الجيدة" على الأقل. وعند تنفيذ ممارسات السلامة الجيدة وتشجيعها، تنصح الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت أن تعمل عن كثب مع الحكومات المحلية والهيئات في مجال صناعة الإسمنت ، عندما يكون الأمر مناسباً وذا صلة .

### 1. اليقظة الدائمة وتجنب الإرهاق:

عند تشغيل المركبة، يجب أن يكون السائق قد أخذ قسطاً معقولاً من الراحة وأن يكون في حالة يقظة.

### 2. المواد المخدرة والكحوليات:

يجب أن لا يكون السائقون تحت تأثير الكحوليات أو أي نوع من المواد المخدرة أو أي من المواد الأخرى أو تحت تأثير أي من الأدوية الطبية التي من شأنها أن تعوق قدرتهم على تشغيل المركبة بشكل سليم .

### 3. أحزمة الأمان:

تكون جميع المركبات مزودة بحزام أمان لكل راكب .

### 4. الركاب:

لا يقبل السائقون التعامل مع أي ركاب فيما يتعلق بأعمال الشركة إلا بسماع الشركة لذلك.

### 5. الأحمال:

تؤمن الأحمال التي تحملها المركبة ويجب أن تكون في حدود الأوزان المحددة من قِبل المُصنِّع أو في نطاق الحدود القانونية المحلية في الحالات الأكثر تحفظاً .

### 6. احترام قواعد الطرق وإشارات المرور:

يحترم السائق ويكون على دراية تامة بالقواعد والقوانين واللوائح المنظمة للمرور (أي الحدود القصوى للسرعة وعلامات التوقف...الخ) في المواقع التي يسيرون فيها بالمركبة ، بما في ذلك الأماكن التي من المحتمل الانتقال إليها فقط في بعض الأحيان .

### 7. الهواتف المحمولة وأجهزة الاتصال الثنائية:

يحظر استخدام الهاتف المحمول وهو محمولاً باليد أثناء القيادة بما في ذلك إرسال الرسائل النصية من خلال الهاتف المحمول.

### 8. السترات العاكسة – السائقون والمركبات:

يرتدي السائقون سترات فسفورية عاكسة أثناء العمل في وسط مركبات متحركة أو بجانبها. وتكون أضواء المركبات مضاءة أثناء القيادة في كل الأوقات التي يكون مسموح بذلك قانوناً .

## الجزء (ب): عناصر السلامة للمديرين:

يوضح هذا الجزء ممارسات السلامة الجيدة للمديرين التي يجب على الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت إتباعها لتحسين أداء طويل الأجل للقيادة الآمنة.

### 1. الفئنة القيادية والمسؤولية:

يلتزم جميع القادة على كل المستويات بالشركة بشكل شخصي وواضح بإدارة جميع جوانب التشغيل الآمن . وفيما يتعلق بالقيادة الآمنة، يجب أن يكون هناك تعريف واضح للدور الذي سوف يقوم به المديرين الفرديون – بما في ذلك باقي هيكل الإدارة – ومسؤولياتهم وكيفية محاسبتهم.

### 2. مؤهلات السائق وكيفية اختياره:

يكون أي شخص يؤدي عملاً يشمل القيادة مؤهلاً ومناسباً وقادراً على القيادة الآمنة وفقاً للمعايير المنصوص عليها.

### 3. تدريب وتقييم السائق:

يتلقى جميع السائقين المكلفين بأعمال خاصة بالشركة كافة التدريبات المبدئية اللازمة للقيادة (مقدمة) بالإضافة إلى التدريب المستمر بشأن تقييم المخاطر. أما بالنسبة للبيانات ذات نسبة مخاطر عالية وفي حالة استخدام مركبات متخصصة، فقد يكون هناك حاجة لتدريبات إضافية خاصة.

### 4. اختيار المركبات ومواصفاتها

يتم اختيار المركبة المناسبة لمهمة العمل التي تتناسب معها (مع مراعاة نوع الرحلة وطول مدتها لكل من السائق والمركبة) ، حيث سيضمن ذلك تنفيذ أنشطة النقل بصورة فعالة وبأقل قدر ممكن من الخطر على السائق والحمولةه ومستخدمي الطريق الآخرين.

### 5. صيانة وخدمة المركبات:

على جميع الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت التأكد من أن جميع المركبات في حالة تسمح لها بالسير على الطرق وأنه يتم تقييمها بشكل دوري كجزء من برنامج الصيانة المخطط لها .

### 6. فحوصات ما قبل تشغيل المركبة:

ينبغي وجود نظام لتنظيم أعمال الفحص والمعاينة الدورية للمركبة حيث يسجل أعمال الفحص المطلوبة ومواعيدها ومن الذي قام بإجرائها.

### 7. نظم تسجيل بيانات المركبات (الصندوق الأسود):

يجب أن تراعي الشركات التي قد يكون لديها أمور ما متعلقة بسلوكيات السائقين أو تلك التي تعمل في مناطق عالية المخاطر (مثل بعض أقاليم إفريقية) تزويد مركباتها بأنظمة متابعة المركبات (IVMS) أو تسجيل بيانات المركبة (VDR) معتمدة ، حيث تحتفظ ببيانات عن الرحلة يمكن تحليلها والرجوع بنتائج التحليل إلى السائقين والمشرفين.

### 8. إدارة قواعد الطرق والمرور داخل موقع الشركة:

يجب وضع خطة لإدارة حركة الطرق في جميع مواقع الشركة التي يجب فيها الفصل بين الأفراد والمركبات المتحركة عند القيادة.

### 9. إدارة مخاطر الرحلات:

يتم تقييم الرحلات التي تكون على طرق عامة في بعض الدول المصنفة بكونها مناطق عالية الخطورة وخاصة أثناء الليل أو خلال مناخ متقلب ويمكن أيضاً وضع خطط للسيطرة على المخاطر إذا لزم الأمر.

## ملحق 1: إرشادات تطبيق عناصر السلامة

## الجزء الأول: إرشادات الإدارة بشأن تطبيق عناصر السلامة للسائقين

تستعرض هذه الإرشادات الموصى بها أنظمة الإدارة المقترحة لضمان عناصر السلامة للسائقين على نحو فعال:

### 1. اليقظة وتجنب الإرهاق:

لا يجب على سائقي السيارات تشغيل المركبة إلا في حالة التمتع بقسط كبير من الراحة واليقظة الشديدة.

يكون السائقون مسؤولين عن الإبلاغ عن الرغبة في أخذ قسط مناسب من الراحة خلال القيام بعملهم. وتوضح الشركة للسائقين كيفية معرفة أي مشاكل متعلقة بإرهاق أو يقظة السائق أثناء القيادة بالإضافة إلى تحديد وسائل التعامل معها.

☞ يتعين على الشركات أن تتأكد من أن أنظمة المكافآت لا تحفز السائقين على العمل لساعات إضافية، الأمر الذي قد يؤدي إلى القيادة في حالات الإرهاق والتعب.

### 2. المواد المخدرة أو الكحوليات:

يجب على السائقين ألا يقوموا بتشغيل المركبة وهم تحت تأثير الكحوليات أو مواد مخدرة أو أي مادة أخرى أو عقاقير قد تتسبب في إعاقة سلامة تشغيله للمركبة .

يتبع السائقين ما يرد في هذا الدليل الإرشادي حسب اللوائح الداخلية وكذلك اشتراطات الشركة بشأن المواد المخدرة والكحوليات.

### 3. أحزمة الأمان:

تكون جميع المركبات (المملوكة أو بنظام التعاقد أو المستأجرة) مجهزة بأحزمة أمان لجميع الركاب.

يستخدم كل من سائقي وركاب المركبات أحزمة الأمان في كل الأوقات حيث تكون المركبة في حالة حركة.

وتُعد أحزمة الأمان إحدى وسائل الحماية لكل شخص في المركبة في حال التعرض لحادث. ولذلك، فإن السائق يُعد مسؤولاً عن ضمان أن كافة الركاب بالمركبة يرتبطون بأحزمة الأمان كلما كانت المركبة في حالة حركة.

☞ تستخدم سيارات الأجرة والأتوبيسات والمركبات غير المزودة بأحزمة الأمان فقط في حالة عدم وجود بديل لها. وتقليلًا للمخاطر، تظل مقاعد الركاب الأمامية (القريبة من زجاج السيارة الأمامي) ومقاعد الركاب القريبة من الأبواب شاغرة حتى يتم تزويدها بأحزمة أمان.

ويحظر استخدام الأدوات التي تعمل على إيقاف أو إرخاء أو تغيير حسن عمل أحزمة الأمان -

أما المركبات المزودة بمضاجع للنوم، فتكون مزودة أيضاً بقيود معينة حيث يتم استخدامها في أي وقت تستخدم فيه تلك المضاجع أثناء تحرك المركبة.

### 4. الركاب:

لا يقبل السائقون أي ركاب فيما يتعلق بأعمال الشركة إلا بترخيص من الشركة لذلك.

### 5. الأحمال:

تؤمن الأحمال التي تحملها المركبة ويجب أن تكون في حدود الأوزان المحددة من قبل الصانع أو في نطاق الحدود القانونية الوطنية في الحالات الأكثر تحفظاً.

### 6. احترام قواعد وإشارات المرور (الموجودة على الطريق أو على الجانبين):

يكون السائق على دراية تامة بالقواعد والقوانين واللوائح المنظمة للمرور ويحترمها (أي الحدود القصوى للسرعة وعلامات التوقف... الخ) في المواقع التي يسبغون فيها بالمركبة بما في ذلك الأماكن التي من المحتمل السفر إليها فقط في بعض الأحيان.

### 7. الهواتف المحمولة وأجهزة الاتصال الثنائية:

يحظر استخدام الهواتف المحمولة وهو محمولاً باليد أثناء القيادة بما في ذلك إرسال الرسائل النصية من خلال الهواتف المحمولة.

قد يكون من المسموح الاستماع للخدمة الصوتية الخاصة بخدمة الطوارئ والرد عليها من خلال استخدام السماعات الهاتفية عن بعد أو أجهزة الراديو ثنائية الإرسال أو سيتيزن باند راديو (Citizen Band (CB radio)؛ ومع ذلك، فإنه يتعين تقليل استخدامها للحد الأدنى حتى يتمكن السائق من الإبلاغ عن أي مخاطر تكون وشيكة الحدوث والسيطرة عليها خلال الرحلة.

إن الهواتف المحمولة تشتت الذهن والتركيز وتشكل خطورة كبيرة حيث تتسبب في وقوع حوادث السيارات. وترى مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت أنه على الرغم من أن استخدام أجهزة الاتصال عن بعد (hands-free devices) مسموح به قانوناً في العديد من الدول، إلا أن التشتت الذي يحدث نتيجة للانشغال بالتحدث يتداخل مع مستوى اليقظة المطلوب أثناء القيادة. ولذلك، يتم تشجيع الشركات الأعضاء في المبادرة على حظر أي استخدام للهواتف المحمول بما في ذلك الأجهزة التي تستخدم عن بعد.

## 8. السترات العاكسة – السائقون والمركبات:

يرتدي السائقون سترات فسفورية عاكسة أثناء العمل خارج مركبات متحركة أو بجانبها.

ويطبق ارتداء السترات الفسفورية العاكسة على من يعملون على جانبي الطريق أو في المحاجر أو الطرق المنزلفة ( construction haul roads) أو على المعدات المتحركة في مواقع العمل.

وتُعد ارتداء سترات فوسفورية عاكسة بحالة جيدة – في أحسن حالاتها – شكلاً من أشكال الرقابة الإدارية على المرور في الطرق من خلال إنذار مستخدمي الطرق الآخرين بوجود سائقين على الطريق أو بالقرب منه.

تتوافق السترات الفوسفورية العاكسة مع اشتراطات النهار والليل؛ أي أنها تتكون من مزيج من مادة فوسفورية ومادة عاكسة.

يضيئ السائقون أنوار المركبة في كل الأوقات متى يكون مسموح به قانوناً:

تقلل إضاءة أنوار السيارة خلال النهار من حوادث تصادم السيارات حيث أنها تعمل على تحسين إمكانية رؤية المركبات الأخرى. ويتعين وبالنسبة للأنوار التي تستخدم خلال النهار فيجب أن تكون مضيئة بالشكل الكافي حتى تجذب الانتباه وتلفت النظر إلى السيارات القادمة؛ ولكنها يجب ألا تكون مضيئة بشكل زائد حتى لا تحدث وميضاً.

## الجزء (ب): إرشادات تطبيق عناصر الأمان للمديرين:

### 1. الفئة القيادية والمسؤولية:

يلتزم جميع القادة على كل المستويات بالشركة بشكل شخصي وواضح بإدارة جميع جوانب التشغيل الآمن. وفيما يتعلق بالقيادة الآمنة، يجب أن يكون هناك تعريف واضح للدور الذي سوف يقوم به المديرين الفرديين – بما في ذلك باقي هيكل الإدارة – ومسؤولياتهم وكيفية محاسبتهم.

#### - الرؤساء التنفيذيون واللجان التنفيذية:

يعد من أول وأهم الاشتراطات الخاصة لضمان نجاح مستمر ومستديم لبرامج السلامة – بما في ذلك إرشادات القيادة الآمنة – التزام وانخراط الرؤساء التنفيذيين وكبار المسؤولين التنفيذيين.

#### - كبار المسؤولين والمديرون اللوجيستيون:

يتحمل كبار المسؤولين والمديرون اللوجيستيون مسؤولية تطبيق "الممارسات الجيدة".

#### - مسؤول الصحة والسلامة:

يدعم مسؤول الصحة والسلامة ويقوم بعمل تدريبات ويخوض تحديات وكذلك يعمل عن كثب مع المديرين من أجل إنجاح هذه المبادرة. ومع ذلك، فإن المدير المسؤول هو الذي يتحمل مسؤولية تطبيق وتنفيذ ما سبق.

### 2. مؤهلات السائق وكيفية اختياره:

يكون السائقون مؤهلين ومناسبين وقادرين على القيادة الآمنة وفقاً للمعايير المنصوص عليها. أما فيما يتعلق بتحديد مؤهلات السائق، فهي كالآتي:

- التأكد من أن المتقدم لديه رخصة الفئة القانونية الملائمة لقيادة السيارات (والمقطورات) التي من المتوقع أن يعمل عليها أو يشغلها المتقدم (معدات متحركة)؛
- البحث في سجلات الحوادث والمقاضاة الخاصة به قبل إجراء المقابلة معه؛

- التأكد من صحة المتقدم وقوة نظره ومدى ملاءمته بشكل عام للقيادة؛
- التأكد من صحة أوراقه ومن سريان رخصة القيادة الخاصة به؛
- تقييم إمكانياته وسلوكياته عند القيادة خلال مرحلة التعيين ؛
- اختبار معرفة المتقدم بالقواعد المحلية للطرق أو قانون الطرق السريعة – إن وجد.

### 3. تدريب وتقييم السائق:

يتلقى جميع السائقين المكلفين بأعمال خاصة بالشركة كافة التدريبات الميدانية اللازمة للقيادة (مقدمة) بالإضافة إلى التدريب المستمر بشأن تقييم المخاطر. أما بالنسبة للبيانات ذات نسبة مخاطر عالية وفي حالة استخدام مركبات متخصصة، فقد يكون هناك حاجة لتدريبات إضافية خاصة.

تدعيماً لتطبيق الإرشادات، ينصح بأن أي سائق نقل ثقيل يقطع أكثر من 16,000 كم (10,000 ميل) في السنة الواحدة وفي أعمال متعلقة بالشركة (أو نفس عدد الأميال خلال أي فترة في السنة) يتم تدريبه وتقييمه وفقاً لإرشادات مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت وعلى أساس تقييم المخاطر.

وكذلك، يتلقى مشغل المعدات المتحركة الذي – كجزء من عمله – يتولى يقود مركبات لأكثر من 15% من ساعات العمل (أو ما يساوي نفس عدد الساعات خلال أي جزء من السنة) ذات التدريب ويتبع إرشادات التقييم على النحو الوارد أعلاه.

يتضمن تدريب القيادة ما يلي:

- الإطلاع على سياسة الشركة والمعايير المرتبطة بالقيادة؛
- الإطلاع على الدروس المستفادة من الأحداث السابقة ومن أنماط الحوادث.
- تقنيات القيادة الدفاعية (مسافة السفر الآمنة وحركة العين والبعد البؤري والتوقع والكبح)؛
- تقنيات إدارة مخاطر الرحلات أو السفر؛
- منع أو تجنب التعب والإرهاق؛
- تأثير العقاقير وسوء استخدام بعض المواد؛
- أنظمة كبح المركبة (أحزمة الأمان) ومعدات السلامة؛
- فحوصات ما قبل السفر ووضع المقعد الصحيح؛
- مخاطر القيادة (بما في ذلك الأمان الشخصي) واللوائح والثقافة المحلية ؛
- تقييم مهارة وسلوك القيادة وفقاً لسجل الأحداث.

تستند الحاجة إلى تجديد المعلومات وتدريب وتقييم السائق على أدائه وتقييم المخاطر؛ هذا بالإضافة إلى تجديد التدريب المبرمج على فترات مناسبة بعد تلقي التدريب المبدئي. وإذا لم تتحسن مهارات وسلوك القيادة غير المرضية بالأساس من خلال عمليات التدريب، يتم استبعاد السائقين من مهام القيادة.

يجب أن تفي مؤهلات مقدم حلقات التدريب ومحتواها باحتياجات وتوقعات أعضاء مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت. ويقوم أعضاء المبادرة بالآتي:

- تعيين مدرب داخلي مؤهل أو أحد من المعتمدين من جهات معروفة؛
- تزويد محتوى المنهج التدريبي بما يتماشى مع احتياجاتها الخاصة؛
- مراجعة مستوى التدريب بشكل منتظم بهدف تحسين جودة المنهج ومدى ارتباطه باحتياجات الشركة.

### 4. اختبار المركبات ومواصفاتها

يتم اختيار المركبة المناسبة لمهمة العمل التي تتناسب معها (مع مراعاة نوع الرحلة وطول مدتها لكل من السائق والمركبة) ، حيث سيضمن ذلك تنفيذ أنشطة النقل بصورة فعالة وبأقل قدر ممكن من الخطر على السائق والحمولة ومستخدمي الطريق الآخرين.

يثبت حزام أمان ثلاثي النقاط لجميع المركبات ويتم استخدامه (انظر عنصر الأمان في القيادة رقم 3) وتوفر كذلك سترات عاكسة ويتم استخدامها (انظر عنصر الأمان في القيادة رقم 8). ويقترح تركيب المعدات التالية وتثبيتها على نحو آمن ، في حال كون ذلك ممكناً أو عملياً ، على المركبات الخفيفة الجديدة التي تم شراؤها:

- مساند للرأس (لجميع المقاعد)
- وسادات هوائية (للسائق على الأقل)
- مرايا جانبية للسائق والركاب
- نظام مانع انغلاق المكابح - فرامل ABS .



تضع الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت قيوداً على استخدام المركبات الخاصة بالموظفين في أمور خاصة بالعمل إلا إذا كانت المركبات تستوفي "الممارسات الجيدة" سألقة الذكر.

وفقاً لطبيعة ومتطلبات الرحلة، تنصح الشركات بمراعاة توافر تجهيزات السلامة والأمان الإضافية التالية بالمركبات وتدريب السائقين على استخدامها لمساعدتهم على التعامل مع المخاطر والظروف الطارئة بصورة أفضل.

- طفاية الحريق (وفق الملاءمة)
- حقيبة الإسعافات الأولية ومصباح يدوي/ كشف
- عجلة وإطار احتياطي (استن) مناسب
- حقيبة عدة أو أدوات وقطع غيار للمركبة (لمبات، صمامات (فيوزات)، سيور للمراوح).
- مثلث عاكس

ويقترح توفير المعدات التالية لأي مركبة جديدة يتم شراؤها أو المركبات الموجودة التي يتم تحديثها ، وذلك بناءً على الأولويات وتماشياً مع عمليات تقييم المخاطر والتكاليف في الشركة:

- مرايا جانبية جهة اليسار واليمين ومرايا محدبة لكشف النقاط العمياء (ملاحظة: يرجى الرجوع إلى لائحة الاتحاد الأوروبي بشأن المرايا واسعة الزاوية لكشف النقاط العمياء في جميع المركبات الجديدة)؛
- مكابح غير قابلة للانغلاق (فرامل)؛
- نظام إنذار صوتي للرجوع للخلف (جميع المركبات الجديدة ذات الرؤية الخلفية المحدودة)؛
- سنادات للعجلات (لزوم عمليات التحميل والتفريغ الاعتيادي)؛
- عداد السرعة (التاكوجراف) (جهاز تسجيل المسافات التي تقطعها المركبة والزمن المستغرق)؛
- لقم مطاطية على جميع الدواسات (مثل القابض (الديبرياج) والمكبح (الفرامل)) لمنع الانزلاق؛
- نظام الحماية التحتي بمؤخرة المركبة لحمايتها ضد التلف بسبب تصادم من الخلف وحماية الملامسة من تصادم مركبة مع قضبان الشاسيه (بالنسبة للسيارات الأكبر من 12.5 طن)؛
- الإطارات التي تستوفي الحد الأدنى القانوني لعمق النقشة (عدم استعمال الإطارات المعادة التصنيع في المحور الأمامي steer axles)؛
- أجهزة تثبيت الحمولة لضمان عدم إمكانية تحرك المعدات داخل الكابينة (مثل الكوريك - الرافعات - والأدوات)؛
- رفارف الإطارات؛
- علامات التحذير لقائدي الدراجات حيثما أمكن؛
- أغطية للجزء الخاص بالأحمال لاستخدامها في الطرق العامة للتقليل من الأتربة وانبعاثات الأتقاض.

عندما يثبت تقييم المخاطر أن معدل خطورة حدوث انقلاب جانبي (rollover) نتيجة لعدم استواء سطح الأرض (terrain) أو نوع المركبة أو ظروف العمل أعلى من المعدل الطبيعي، يتم تزويد المركبة بأداة مصممة بشكل ملائم للحماية من حدوث مثل هذا الانقلاب (تثبيت داخلياً أو خارجياً). وفي حالة وجود اشتراطات قانونية صارمة بشأن الحماية من حوادث الانقلاب الجانبي للمركبات، فيتعين تطبيقها.

لا يتم تحميل أي مفردات أو أشياء مفككة قد تتسبب في حدوث إصابات عند وقوع حادث في القسم الخاص بالركاب؛ وينبغي تزويد المركبات التي لا يوجد لديها جزء منفصل للأحمال بشبكة أو ما شابه لوضع الأحمال عليها وهذا ليتم فصل مكان التخزين عن مكان الركاب بالمركبة.

وحين ينص على ذلك القانون (على سبيل المثال في جنوب أفريقيا)، يتم لصق شريط عاكس بشكل كبير حول جسم المركبة لتحسين وضوح الرؤية ليلاً.

## 5. صيانة وخدمة المركبات:

على جميع الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت التأكد من أن جميع المركبات في حالة تسمح لها بالسير على الطرق . وإضافة إلى خفض مدى التعرض للخطورة على الطريق أو تعرض المركبة للأعطال، فإن المركبة التي تخضع لصيانة جيدة من شأنها أن تعمل بدرجات كفاءة أعلى وتكون اقتصادية بصورة أكبر .

تقوم الشركات بتوفير نهج خطة لصيانة المركبات تشمل الفحص اليومي والأسبوعي بمعرفة السائق، إلى جانب برامج صيانة تراعي معايير واضحة والحد الأدنى للفترات التي تفصل بين أعمال الخدمة أو الصيانة. وتقوم الجهات الحكومية المختصة، حيثما يتطلب القانون ذلك، بمعاينة المركبات وإصدار شهادات معاينة سارية لكل مركبة.

يتم تقييم أعمال الصيانة بشكل منتظم وتوثيقها لضمان أنها على مستوى عال . ويشمل ذلك ضمان استخدام نوعية جيدة لقطع الغيار في مركبات الشركة ولاسيما الأجزاء أو العناصر ذات الصلة الوثيقة بسلامة المركبة مثل الفرامل والإطارات، إلى جانب متابعة قدرة أجزاء

المركبة على التحمل وأي عيوب قد تطرأ على المركبة. وعلى هذا، يمكن تحديد أي مشاكل بما يتيح رفع كفاءة المركبات والأجزاء المكونة لها ومن ثم برامج الصيانة.

ولا يتم إجراء أعمال الخدمة أو الصيانة "داخل الشركة" إلا بمعرفة أفراد مدربين ومؤهلين ومعتمدين للقيام بذلك ، ولا تتم أيضاً إلا في أماكن مخصصة لذلك. ويجب عندئذ الرجوع لدليل خدمة المُصنِّع والاسترشاد به.

تحظر الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت إجراء أي أعمال صيانة على سبيل "الهواية" في مواقع الشركة سواء تم ذلك من قبل سائقي الشركة أو سائقي المقاولين أو العملاء. يجب ، وعلى الفور ، مراجعة أي إصلاحات طارئة قد يجريها أفراد آخرون بمعرفة فنيين معتمدين في أقرب فرصة.

## 6. فحوصات ما قبل تشغيل المركبة:

تتطلب المركبات فحص ومعاينة دورية، حيث يوضع نظام لتنظيم أعمال الفحص والمعاينة اللازمة ومواعيدها ومن يقوم بإجرائها. ويتم الاحتفاظ بالسجلات وتقديمها لتقوم الإدارة بمراجعتها في حال الحاجة لذلك .

وتعتبر أعمال الصيانة شرطاً لجميع الشركات حتى تتأكد من كون المركبة في حالة تسمح لها بالسير على الطرق دون مخاطر قبل بدء الرحلة. وتجرى أعمال الفحص قبل التشغيل بمعرفة سائق المركبة المعين قبل الشروع في كل رحلة أساسية أو تجرى بصورة يومية إذا كانت الرحلة تستغرق أكثر من 24 ساعة.

والفحص قبل التشغيل هو عبارة عن فحص نظري لـ:

- العجلات والإطارات (صواميل العجلات وعمق نقش العجل)
- الاضاءات والعواكس
- الزجاج والمرابا والمساحات
- البوق (الكلاكس)
- الهيكل والجسم الخارجي وأنظمة السوائل
- المكابح ومكابح اليد
- حالة الحركة أو التسيير (قيادة السيارة)

ويجب أن تجري الصيانة قبل التشغيل في مكان جيد الإضاءة حتى يتمكن من يقوم بالفحص من رؤية أي أخطاء أو عيوب محتملة. ويجب أن يقوم السائق بتصويب أي أمر صغير (مثل تزويد مستوى السوائل) وإكمال قائمة مهام العمل الخاصة بالمركبة للإبلاغ عن عيب. أما العيوب ذات الصلة الوثيقة بسلامة المركبة، مثل عطل المكابح، فيجب الإبلاغ عنها مع إخراج المركبة من الخدمة على الفور ولا تعاود العمل حتى يتم إصلاح العيوب. وحتى يتيسر ذلك:

- يلزم على الفنيين والسائقين الإبلاغ عن عيوب المركبة
- يلزم تطبيق نظام "الإغلاق ووضع اللافتات" على جميع المركبات المعطلة للتأكد من أن الأفراد يستطيعون معرفة أن المركبة خارج الخدمة.

ويوصى في هذا السياق بوضع نظام إداري لضمان إجراء أعمال الفحص قبل التشغيل لمركبات الشركة ، وهو ما يضمن تحديد أي أمر لم ينتبه إليه السائقون خلال الفحص .

## 7. نظم تسجيل بيانات المركبات (الصندوق الأسود):

يجب أن تراعي الشركات التي قد يكون لديها أمور ما متعلقة بسلوكيات السائقين أو تلك التي تعمل في مناطق عالية المخاطر (مثل بعض أقاليم أفريقية) تزويد مركباتها بأنظمة متابعة المركبات (IVMS) أو تسجيل بيانات المركبة (VDR) معتمدة حيث تحتفظ ببيانات عن الرحلة يمكن تحليلها والرجوع بنتائج التحليل إلى السائقين والمشرفين.

وتسجل هذه البيانات بحيث تتضمن رقم الهوية الخاص بالسائق والسرعة وأي زيادة أو انخفاض ملحوظ عن السرعة المقررة والطريق الذي تسلكه المركبة وعدد الكيلومترات أو الأميال المقطوعة وعدد ساعات القيادة.

وتتضمن نظم إدارة البيانات ما يلي:

- الإجراءات المتخذة لضمان تركيب أجهزة المتابعة وأنها تعمل بشكل صحيح ومؤمنة ضد السرقة وتحتوي على مستويات إنذار تتوافق مع الشروط المحلية للقيادة.
- يتم تفريغ البيانات من أجهزة المتابعة وتحليلها والتبليغ بها حتى تتوفر معلومات عن أداء كل سائق حتى يتسنى تحسين أدائه وتطوير مهاراته.
- ويمكن أن يتبع ذلك تطبيق منهجية قائمة على حصر المخاطر لتصنيف وتحديد سرعة تركيب أنظمة تسجيل بيانات المركبة (VDR) في بعض الأساطيل أو مواقع العمل الخاصة بالشركة.

## 8. إدارة قواعد الطرق والمرور داخل موقع الشركة:

يجب وضع وتنفيذ خطة لإدارة حركة الطرق في جميع مواقع الشركة التي يجب فيها الفصل بين الأفراد والمركبات المتحركة عند القيادة.

ينبغي أن تتوفر التدابير التالية في مواقع الشركة:

- **خطة الطرق / المرور / المسارات** – موضحة على نحو مناسب عند مدخل الموقع؛
- **العلامات الإرشادية** – أنماط حركة المرور واضحة وموضوعة بشكل مناسب وكذلك قواعد الطرق (علامة إخلاء الطريق لمرور مركبة أخرى) وقواعد الموقع (الاشتراطات الخاصة بمعدات الحماية الشخصية PPE) ومكان المكتب الخاص بالموقع والحدود القصوى للسرعة ونقاط الدوران ومناطق الانتظار والمناطق المحظورة؛
- **السرعة** – يجب إيضاح سرعة المركبة في جميع الأماكن داخل الموقع وأن تتلاءم مع ظروف الموقع؛
- **الإضاءة** – الإضاءة الجيدة لمسارات الحركة ومسارات المشاة والأرصفت ونقاط الانتظار من أجل تحسين مستوى الرؤية والسلامة والأمان للأفراد ومركباتهم.
- **أماكن الانتظار/ أماكن استراحة السائقين** – تكون في مكان واضح ومتوفر به علامات إرشادية ويبعد عن المسارات الرئيسية والمناطق الخطرة. ويشترط أن تقف في المكان المخصص لوقوف السيارة على أن تدخل في هذا المكان بالاتجاه العكسي حيث يتم بذل كل جهد ممكن من أجل صف المركبة بالشكل الذي تكون فيه أول حركة لها إلى الأمام عند مغادرة أي مكان للانتظار.
- **أماكن المشاة** – يجب الإشارة إلى أماكن المشاة ومسارات السير الآمنة من أجل الفصل بين الأفراد والمركبات المتحركة في جميع الأوقات.
- **حاجز حماية** – يبلغ ارتفاع الحاجز المصنوع من مواد صخرية أو حجرية إما 1.5 متر أو ما يوازي نصف قطر أكبر إطار في المركبة – أيهما أكبر. أما ارتفاع الحواجز ذات الواجهات المصنوعة من صخر الجلود، فيجب أن يساوي قطر أكبر إطار للمركبة وأن يكون معززاً بصخور السكالبينج (وهي مادة تستخرج من المحاجر وهي ليست من المواد عالية القيمة وإنما يتم إزالة الطبقة الأولى منها للوصول إلى الطبقة الجيدة منها ليتم استخدامها كمادة مساعدة فيما بعد). ويتم بناء حواجز أرضية ذات ارتفاع أعلى من حاجز الحماية في حال وجود احتمال أن تتجاوز المركبة حاجز الحماية.
- **الطرق المعبدة (المقالع)** يوصى بمقاييس عرض الطرق التالية كمبادئ إرشادية للممارسات الجيدة لتصميم طرق النقل : بالنسبة للمسار بحارة واحدة (اتجاه واحد) ينبغي أن تبلغ مساحة الحارة مرتين ونصف لاتساع أكبر مركبة . أما المسار ذو الحارتين (اتجاهين) حركة المرور، فتبلغ مساحة الحارة فيه ثلاث أضعاف ونصف اتساع أكبر مركبة . وتصل هذه المسافات إلى أربعة أضعاف اتساع أكبر مركبة عند الانحناءات والزوايا.
- **حق المرور** – تلتزم جميع المركبات في كل الأوقات أن تخلي الطريق للشاحنات والقاطرات الكبرى (بغض النظر عما إذا كانت محملة من عدمه)؛
- **القيادة بالاتجاه العكسي (إلى الخلف)** - يمكن التقليل من الحاجة إلى القيادة بالاتجاه العكسي عن طريق استخدام الأنظمة ذات الاتجاه الواحد أو بالسير في المناطق ذات الانحناءات المخصصة لذلك الغرض. وحينما تكون القيادة بالاتجاه العكسي أو إلى الخلف ضرورية، فيجب تقييم مخاطر ذلك مع توفير التدابير الضرورية في الموقع للسيطرة على الأمر بما في ذلك:

- الإضاءة المناسبة والمرابيا المحدبة والدائرة التلفزيونية المغلقة CCTV وآلات تنبيه مسموعة وأنظمة الرادار للمسح الخلفي back scan radar systems (نظام اختياري) (ويمكن استخدام أجهزة الاستشعار بالموجات فوق الصوتية)
- المناطق المخصصة للقيادة في الاتجاه العكسي التي تكون مزودة بمساحات كافية وحواجر حماية.

● **الاتصال:** إنشاء نظام اتصال واضح وكذلك بروتوكولات لتجنب الحاجة لتواجد الأفراد داخل مواقع المصانع المتحركة.

● **الوعي والتدريب:** يجب أن تتضمن عملية التعريف بنظام السلامة والتدريب عليه المقدمة للموظفين والمقاولين والعملاء والزائرين الآخرين معلومات عن خطة مرور المركبات في الموقع والقواعد الأخرى الخاصة بالسلامة المرورية بالموقع:

- ربط أحزمة الأمان طوال الوقت؛
- عدم القيام بصيانة الشاحنة بشكل غير رسمي في الموقع؛
- عدم النوم تحت أو حول المركبات الواقفة؛
- حظر استخدام سماعات الأذن مثل الـ iPods أو الـ MP3.

☞ يجب التوضيح لجميع من يدخل مقر الشركة (الموظفون والمقاولون والعملاء ومقدمو الخدمات) أن القيادة في مكان العمل تشترط ذات المستوى العالي من الحرص – إذا لم يكن أكثر من ذلك – المتبع في الطرق العامة.

## 9. إدارة مخاطر الرحلات:

يكون خطر وقوع حوادث الطرق أكبر عندما يسافر السائقون والمركبات لفترات طويلة على الطريق، ولاسيما في الظروف الخطرة أو التي تشوبها المخاطر في البلدان النامية. ويوصى هنا بأن تراجع جميع الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت إستراتيجياتها اللوجيستية بشكل عام ودراسة ما إذا كان تغيير نمط النقل أو نوع المركبات أو نظام التوريد والتسليم يمكنه تقليل مدى التعرض إلى الخطر الناجم عن القيادة على الطرق بدون التأثير على أداء العمل بشكل عام.

وحيثما تكون الرحلة ضرورية، يتم تقييم جميع المخاطر المتعلقة بالرحلات الطويلة والقيادة أثناء الليل واستخدام مسارات ومناطق أكثر خطورة، وظروف الطقس أيضاً... الخ. ويتم وضع خطة – متى يكون ملائماً – لإدارة الرحلة تقوم على تقييم المخاطر والرحلة المخطط لها بحيث تضمن الحفاظ على ساعات عمل آمنة.

وتضمن خطة إدارة الرحلة ما يلي:

- تحديد مدير للرحلة (على سبيل المثال مشرف نوبة العمل)؛
- عقد جلسة بين السائق ومشرف نوبة العمل لمناقشة أي تغييرات فيما يتعلق بالمسارات أو مرات التوقف أو المخاطر أو الحمولات أو الأفراد أو خطط الطوارئ اللازمة لأي ظروف عارضة على الطريق (مثل إجراءات التعامل مع الأعطال)؛
- تحديد المسار وتحديده على الخريطة بوضوح؛
- التعرف المسبق على المخاطر المحتملة للقيادة، ولاسيما مناطق تقاطع الطرق الخطرة مع الأخذ بالاعتبار طبيعة المكان والوقت من اليوم والطقس والمناطق الخطرة المعروفة (النقاط السوداء) والحدود القصوى للسرعة والعطلات الرسمية (ولا سيما في المناطق التي يشيع فيها الصوم أو تعاطي الكحوليات).
- اختيار المركبات المناسبة للقيام بالرحلة مع الأخذ في الاعتبار المخاطر التي تم تحديدها؛
- يتم تكليف السائقين المؤهلين فقط ويكون لديهم شهادة صالحة لنوع المركبة التي سوف يتم استخدامها.
- توافر وسائل اتصال ملائمة بين السائق ومدير الرحلة ويتم العمل وفقاً لبروتوكول اتصالات متفق عليه (على سبيل المثال الاتصال بجهة المقصد أو الحفاظ على عملية التحكم في المركبة إذا تم إدارتها من نقطة المنشأ)؛
- يتم فحص المركبات قبل بدء الرحلة (أنظر فحوصات ما قبل البدء)؛
- تحديد محطات الاستراحة؛

- تقدير وقت الوصول إلى جهة المقصد وإخطار العاملين هناك به؛ ويجب أن يقوموا بإعداد خطة بديلة إذا لم يصل السائق في الموعد المتوقع؛
  - تخضع جميع الرحلات التي تتم خلال ساعات الليل أو خلال الأوقات التي تقل فيها الرؤية إلى المراجعة الدورية للمخاطر؛ فضلاً عن أنه يجب الحصول على موافقة رسمية بشأنها من الإدارة قبل أن تبدأ. وعند تقييم المخاطر، يجب الأخذ في الاعتبار حالات هبوب الثلج والأتربة والأدخنة والضباب والأمطار الغزيرة وكذلك التهديدات الأمنية بالإضافة إلى اشتراطات القيادة المحلية.
  - التأكد من أن السائقين مؤهلين جسدياً ونفسياً للقيام بالرحلة مع الأخذ في الاعتبار بشكل خاص عدد ساعات العمل السابقة وعدد ساعات النوم والتوقيت.
  - يعلم السائق جيداً أنه مسؤول عن إبلاغ مدير الرحلة أو المسؤول عن تحديد المواعيد بانتهاء الرحلة.
- يبدل السائق كل جهد ممكن من أجل صف المركبة بالشكل الذي تكون فيه أول حركة لها إلى الأمام عند مغادرة أي مكان للانتظار. وقبل البدء في تشغيل المركبة، ينبغي التأكد من عدم وجود أي شخص نائم أو مستريح أو مسترخٍ تحت أو بجانب المركبة.
- عند تحديد مواعيد الرحلات، تستشير الشركة السائقين وتشجعهم على إبداء آرائهم باستمرار مما يساعد على تحديد جميع مخاطر الرحلات المعلومة والمتوقعة والتقليل منها.
- تعمل الشركات – عند الضرورة – مع الوكالات أو الهيئات المحلية للمساعدة في تحسين مستوى سلامة شبكة الطرق وعلامات الإرشادات المرورية.
- ☞ إنه من الضروري تذكر أنه لا يجب على المديرين أو القائمين على تحديد مواعيد الرحلات أو أي من العاملين تفويض أو الضغط على أي من السائقين للتسرع أو اتخاذ أي قرارات قد تتسبب في حدوث مخاطر غير مقبولة.

## ملحق (2): إرشادات إدارة مقاولي النقل

قد يمثل استخدام المقاولين، في كثير من العمليات لنقل المنتجات والمواد المختلفة خطراً كبيراً في المؤسسة ، حيث يمكن أن تطرح عملية النقل بمعرفة المقاولين خارج الموقع تحديات كبيرة فيما يتعلق بالتحكم في عملية إدارة السلامة التي يجب التعامل معها جيداً حيث أن أعمال النقل من قبل المقاولين قد تنطوي على حالات وفاة وإصابات بين العاملين لدى الطرف الثالث.

وترى مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت في هذا الإطار أن سلامة الجميع سوف تشهد تحسينات في حالة تنفيذ شركات القيادة المتعاقدة ممارسات جيدة مماثلة فيما يتعلق بالقيادة الآمنة داخل شركاتها خلال نفس فترة الخمس سنوات.

وفي حين أن المقاول يتحمل بوضوح مسؤولية تنفيذ هذه الممارسات على أسطول المركبات الخاص به وأنشطته المختلفة، يجب أن تشجع أي شركة من الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت المقاول على تبني الممارسات الجيدة بوصفها جزءاً من عملية إدارة عقد القيادة، شريطة ألا يتعارض هذا التشجيع مع قانون العقود المحلية أو يخلق أي مسؤولية محتملة على الشركة العضو في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت.

ويوصى على وجه الخصوص بأن تتأكد الشركات الأعضاء بالمبادرة مما يلي:

- إدراج القيادة الآمنة للمقاول ضمن الشروط المؤهلة للمقاول؛
- إدراج القيادة الآمنة للمقاول في تعريف العقد وفي مرحلة إرساء العطاءات؛
- اعتبار القيادة الآمنة للمقاول جزءاً من استعراض المخاطر لمرحلة ما قبل بدء التنفيذ؛
- الاستعراض الدوري للقيادة الآمنة للمقاول خلال فترة تنفيذ العقد؛
- إدراج القيادة الآمنة للمقاول كجزء من مراجعة ما بعد التعاقد.

تنفق الخطوات سالفة الذكر والممارسات الجيدة الموصى بها في وثيقة مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت بشأن إدارة سلامة أعمال المقاول؛ حيث يوجد في تلك الوثيقة تفاصيل أكثر عن إدارة سلامة أعمال المقاول.

وعند تقييم مدى ملاءمة المقاول لتقديم خدمات النقل، يمكن لأعضاء مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت التعاون عن كثب مع مجموعات الدعم الأساسية لدى شركاتهم مثل الإدارات القانونية وإدارات المشتريات. وتعمل تلك المجموعات على دعم نطاق العمل من خلال إدراج كل ما يتعلق ببرنامج القيادة الآمنة من توقعات وأداء واشتراطات الضمان في المفاوضات التعاقدية وتوسيع نطاق العقود أو تعديلها وكذلك تقديم خدمات التدريب والإرشاد عندما يصبح إدراك الخطر أمراً ضرورياً.

وفيما يلي عرض للمعايير الموصى بها لاختيار المقاولين ومقدمي خدمات النقل:

- تطبق الشركة المتعاقدة سياسة القيادة الآمنة التي:
  - تتطلب الامتثال للتشريع ذي الصلة؛
  - تعد ملائمة لطبيعة الشركة ونطاق المخاطر لديها؛
  - تراعي الاشتراطات الخاصة للعميل؛
  - تؤكد على التزام الشركة بتحسين الأداء المتعلق ببرنامج القيادة الآمنة.
- تتبع الشركة المتعاقدة عملية محددة لإدارة برنامج القيادة الآمنة:
  - يتم تدريب السائقين واعتمادهم وكذلك التأكد من أنهم مؤهلون من الناحية الطبية للعمل على المركبة وتشغيلها؛
  - يتمتع السائقون بقسط من الراحة وبدرجة كافية من اليقظة؛
  - يتم فحص المركبات وتدارك الأخطاء بها؛
  - تمام وسلامة إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بحوادث المركبات؛
  - تقييم المخاطر المتوقعة أثناء الرحلات واتخاذ ما يلزم من تدابير للتعامل معها؛
  - تقييم أداء السائقين بشكل ملائم والتعامل على هذا الأساس (بمنح مكافآت أو فرض جزاءات)

### ملحق 3: ثبت المصطلحات:

المقاول	يقصد به أي من الأشخاص أو الشركات أو المؤسسات التي تتعاقد مع أي من الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت للقيام بأعمال محددة سواء على أساس قصير الأجل (مهمة محددة) أو طويل الأجل (مثل السائقين وأطقم الصيانة).
شركة بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت	يقصد بها أي من الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت.
موقع إحدى شركات مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت	يقصد بها أي موقع أو مكان يكون مملوكاً لإحدى الشركات الأعضاء بمبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت أو أن يكون خاضعاً لإدارتها أو لإدارة جهة أخرى لصالحها؛
تدريب السائقين	يقصد به برنامج تدريبي رسمي للتأكد من أن السائقين مؤهلون ويصلحون لتشغيل فئة من المركبات. ويتضمن البرنامج مزيجاً من التدريب النظري وتقييماً عملياً في الطرق.
السائق	يقصد به الأشخاص المعينون بتشغيل المركبة فيما يتعلق بأعمال الشركة.
حاجز حماية (المواقع الممهدة بالركام)	يتم تشييد حواجز الحماية لتكون بمثابة مانع للاصطدام أو يتم بناؤها من مواد ملائمة مثل السكالبينج على سبيل المثال. ولا تصلح صخور الجلمود في أن تكون حواجز حماية وإنما يمكن استخدامها لتحديد الطرق المنزلة حول المناطق المسطحة للمحجر. ويجب أن يكون ارتفاع الحاجز إما 1.5 متر (5 أقدام) أو ما يوازي نصف قطر أكبر إطار في المركبة أو ارتفاع محور العجلة – أيهما أكبر. وتصنع واجهة حاجز الحماية بالشكل الذي يحمي المركبة من الصعود عالياً أو الصعود على الحاجز.
الموظف	يقصد به الشخص الذي يتم تعيينه مباشرة من قبل إحدى الشركات الأعضاء في مبادرة التنمية المستدامة لدعم صناعة الإسمنت؛ ويجوز أن يعمل هذا الشخص على أساس دوام كامل دوام جزئي أو بشكل مؤقت.
مركبات النقل الثقيل	يقصد بها أي مركبة يزيد وزنها عن 3.5 طن وتكون ذات جسم (شاسيه) ثابت أو مقطورة متحركة؛ وتتضمن مركبات التحميل المستخدمة داخل الموقع مثل شاحنات خلاط الإسمنت وناقلات الإسمنت السائب وكذلك مركبات النقل البري مثل الشاحنات القلابة والرافعات ذات العجلات سواء كانت مملوكة للشركة أو متعاقد عليها.
خطة إدارة مخاطر الرحلات	يقصد بها نظام إدارة للتأكد من أن كافة الرحلات يتم تقييمها وأنه يتم العمل على التقليل من مخاطرها بشكل ملائم وأنه يتم تنفيذها وتوثيق كل ما يخصها من تفاصيل.
الرخصة	يقصد بها بطاقة تعريف شخصية قانونية وموثقة والتي بموجبها يتم الترخيص للشخص المذكور إسمه أن يقود فئات محددة من المركبات في المواقع الكائنة وغير الكائنة على الطريق.
مركبات النقل الخفيف	يقصد بها المركبات (بما فيها الأوتوبيسات الصغيرة (ميني باص) التي لا يزيد وزنها عن 3.5 طن؛ وتتضمن سيارات الركاب والعربات المستخدمة في أعمال الشركة والمركبات غير العائدة للشركة والمتعاقد عليها للقيام بأعمال النقل بين المواقع أو إلى مواقع الشركة.
طريق عام	يقصد به الطريق المسموح للعام استخدامه ولكنه يكون خارج نطاق المواقع الخاضعة لسيطرة ما.
مركبة مؤجرة	يقصد بها المركبة غير المملوكة للشركة والتي يتم تأجيرها لمدة محددة من الوقت ويتضمن هذا مدة الإيجارات الطويلة وقصيرة الأجل الخاصة بمركبات النقل الخفيف بما في ذلك المركبات المجدد إيجارها التي ترعاها الشركة.
العداد الرسومي Tachograph	يقصد به جهاز يجمع بين وظائف الساعة وعداد السرعة. ويتم تثبيت هذا الجهاز في موتور المركبة بحيث يقوم بتسجيل سرعة المركبة ويحدد ما إذا كانت تلك المركبة في حالة ثبات أو حركة. ويمكن استخدامه أيضاً لحساب عدد ساعات القيادة للمركبة. (ملحوظة: لا يجب الخلط بين عداد السرعة Tachograph ومقياس سرعة الدوران Tachometer وهو

	جهاز يستخدم لقياس سرعة دوران المحرك أو الموتور).
أجهزة الاتصال الثنائية	يقصد بها أي جهاز يتم استخدامه للاتصال الإلكتروني بين شخصين أو أكثر: وتتضمن أجهزة المحمول (الخلوية والتي تعمل من خلال الأقمار الصناعية) والأجهزة الرقمية الشخصية وأجهزة الراديو ثنائية الإرسال وأجهزة إرسال الرسائل النصية.
أجهزة الراديو ثنائية الإرسال	يقصد بها أي جهاز – بخلاف الهاتف المحمول – الذي يستخدم للاتصالات الثنائية.
مسجل بيانات المركبة (VDR)	يقصد به نظام ميكانيكي و/أو إلكتروني يستخدم لتسجيل البيانات الأساسية التالية لكل سائق: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ساعات القيادة؛</li> <li>• السرعة؛</li> <li>• التغير الحاد أو المفاجئ للسرعة؛</li> <li>• التباطؤ المفاجئ.</li> </ul> ويعتبر أن معظم آلات قياس السرعة Tachograph تلبى هذه المتطلبات الدنيا .
سنادات العجلات	يقصد بها سنادات مصنوعة من مادة قوية توضع خلف العجلات لمنع الحركة الفجائية. ويتم وضع تلك السنادات بهدف السلامة بالإضافة إلى تثبيت المكابح . وعادة ويكون السطح السفلي أحياناً مغطى بمادة مطاطية لتثبيت العجلات على الأرض بشكل محكم. وتكون السيارات عادة مزودة بمكابح في العجلات الخلفية لإيقاف أو ركن السيارة. وإذا تم تثبيت محور العجل الخلفي بجهاز المكابح فقط ، فقد تتحرك السيارة على العجلات الأمامية وتسقط. ولذلك، تعمل تلك السنادات على منع حدوث مثل هذا الشيء.
ساعات العمل	هي ساعات العمل المدفوعة بما فيها فترات الراحة.